

PRAGMATICA DELLA COMUNICAZIONE

- STUDIA LE CONSEGUENZE A LIVELLO PRATICO DELLA COMUNICAZIONE.
- OSSERVA COME E PER QUALI SCOPI VIENE UTILIZZATA LA LINGUA
- ESAMINA COME IL CONTESTO INFLUISCA SUL SIGNIFICATO

1 - **NON SI PUO' NON COMUNICARE**

OGNI COMUNICAZIONE PREVEDE UNA RISPOSTA ANCHE UNA NON RISPOSTA E' UN MODO DI RISPONDERE

CI SONO 3 TIPI DI RISPOSTE:

- CONFERMA
- RIFIUTO
- DISCONFERMA

2 - OGNI COMUNICAZIONE HA 2 LIVELLI:

• **CONTENUTO**

OGNI COMUNICAZIONE TRASMETTERE UN MESSAGGIO AL RICEVENTE

• **RELAZIONE**

DIPENDE DALLA MODALITA' CON CUI SI TRASMETTE IL CONTENUTO

ASSIOMI
VERITA' NON
DIMOSTRABILE

3 - IL TIPO DI RELAZIONE TRA COMUNICANTI PUO' ESSERE:

• **SIMMETRICO** BASATO SULL'UGUAGLIANZA

I DUE INTERLOCUTORI MINIMIZZANO LE PROPRIE DIVERGENZE

• **ASIMMETRICO** O COMPLEMENTARE BASATO SULLA DIFFERENZA

ES.: INSEGNANTE E/ ALUNNO (SE L'INSEGNANTE SARA' BRILLANTE L'ALLIEVO TENDERA' AD ESSERE + ATTENTO)

4 - LA COMPrensIONE AVVIENE ATTRAVERSO IL LINGUAGGIO

- **VERBALE** - PAROLE 7%
- **EXTRA VERBALE** - GESTI 55%
- **PARAVERBALE** - COME SI DICONO LE COSE 38%